

---

## A DÓNDE DIRIGIRSE SI TIENE PREGUNTAS ACERCA DE SUS BENEFICIOS

---

Entender cómo elegir un plan de salud e inscribirse en él puede ser un desafío. Pero además, debe aprender a usar sus beneficios en forma efectiva, a fin de tener acceso a los medicamentos que necesita para mantenerse saludable.

Estos son algunos consejos sobre dónde solicitar ayuda en relación con los beneficios de farmacia, ya sea que tenga un seguro privado a través de su empleador o sindicato, que esté inscrito en Medicare, que reciba beneficios de Medicaid, o que no tenga seguro o este sea insuficiente.

### **Si tiene un seguro privado**

Muchas personas tienen un seguro a través de su empleador o sindicato. También es posible que algunas personas contraten este tipo de seguro en forma individual para sí mismas. Si tiene alguna pregunta sobre cómo usar este tipo de seguro:

- ⇒ Comuníquese con servicios al cliente. Podrá encontrar este número de teléfono (comúnmente un número gratuito) en su tarjeta de seguro.
- ⇒ Comuníquese con el departamento de seguros de su estado para obtener información sobre sus derechos y sobre cómo presentar una queja. Podrá encontrar información de contacto del departamento de seguros de su estado en [www.naic.org/state\\_web\\_map.htm](http://www.naic.org/state_web_map.htm) (únicamente en inglés) o en las páginas azules de su directorio telefónico.
- ⇒ Visite [www.YourPharmacyBenefit.org/Spanish](http://www.YourPharmacyBenefit.org/Spanish) para obtener información que le ayude a responder sus preguntas sobre cómo elegir una cobertura apropiada para las necesidades de su familia y sobre cómo aprovechar al máximo la cobertura que tiene.

A menudo, los consumidores sin cobertura o con cobertura insuficiente pueden encontrar los

### **Si usted no tiene cobertura o su cobertura es insuficiente**

medios para obtener sus medicamentos a un bajo costo o sin costo alguno. Existen cientos de programas disponibles. Para encontrar un programa que pueda ayudarle:

- ⇒ Comuníquese con la asociación Partnership for Prescription Assistance. Este programa ofrece un único punto de acceso a más de 275 programas públicos y privados de asistencia al paciente. Los pacientes pueden llamar al 1-888-4PPA-NOW (1-888-477-2669) o usar el sitio Web <https://espanol.pparx.org/Intro.php>.
  - ⇒ Analice las opciones con su médico, personal de enfermería o farmacéutico.
-

## A DÓNDE DIRIGIRSE SI TIENE PREGUNTAS ACERCA DE SUS BENEFICIOS

### Si tiene cobertura de Medicare

Este es un programa diseñado para las personas de 65 años o más, algunas personas menores de 65 años con incapacidades permanentes y las personas con enfermedad renal terminal que requieren diálisis o un trasplante de riñón.

Para obtener más información sobre cómo usar sus beneficios de Medicare:

- ⇒ Consulte la información que reciba por correo acerca de la nueva cobertura de medicamentos recetados que entrará en vigencia el 1 de enero de 2006. La inscripción comienza el 15 de noviembre de 2005 y se extiende hasta el 15 de mayo de 2006. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), o visitar [www.medicare.gov/Spanish/Overview.asp](http://www.medicare.gov/Spanish/Overview.asp) para obtener más información que le ayudará en el proceso de inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- ⇒ Comuníquese con el Programa de Asistencia de Seguros de Salud de su Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). Estos centros de contacto brindan asesoramiento personalizado en forma gratuita, en relación con cualquier problema o inquietud que usted pueda tener respecto de sus beneficios. Para buscar su centro de contacto local, visite [www.medicare.gov/contacts/static/allStateContacts.asp](http://www.medicare.gov/contacts/static/allStateContacts.asp) (únicamente en inglés) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- ⇒ Visite [www.YourPharmacyBenefit.org/Spanish](http://www.YourPharmacyBenefit.org/Spanish) para obtener información que le ayude a responder sus preguntas sobre cómo elegir una cobertura apropiada para sus necesidades y sobre cómo aprovechar al máximo dicha cobertura una vez que la obtenga.

### Si tiene cobertura de Medicaid

Medicaid es un programa que paga los costos médicos de ciertas personas y familias con bajos ingresos. Para obtener más información sobre cómo usar sus beneficios de Medicaid:

- ⇒ Comuníquese con su oficina de Medicaid local. Para buscar su oficina local, seleccione su estado en [www.cms.hhs.gov/medicaid/consumer.asp](http://www.cms.hhs.gov/medicaid/consumer.asp) (únicamente en inglés). También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) y pedir que le comuniquen con un agente que pueda ayudarle a buscar su oficina local. Este es un número general que puede ayudarle a encontrar información acerca de Medicare y Medicaid. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- ⇒ Tenga en cuenta que el programa de Medicaid de su estado puede estar incluido en la lista con su propio nombre estatal exclusivo. Por ejemplo, en California, el programa de Medicaid se denomina "Medi-Cal." Para conocer el nombre del programa de Medicaid de su estado, visite [www.herc.research.med.va.gov/resources/faq\\_i07.asp](http://www.herc.research.med.va.gov/resources/faq_i07.asp) (únicamente en inglés). También puede encontrar información de contacto sobre su oficina local en esta página.