

Para conseguir las medicinas que le prescribe su doctor asegúrese que conoce las reglas

(NAPSM)—Es importante que usted comprenda las reglas de su plan de salud, especialmente aquellas que se aplican a las medicinas por prescripción. Durante el año, las reglas de su plan pueden cambiar en cualquier momento y en maneras que pueden impactar su acceso a las medicinas y en cuánto usted deberá pagar por ellas.

Mientras que las personas tienen una idea de cómo utilizar su seguro para las visitas médicas, muchos pasan por alto los beneficios que cubren las medicinas por prescripción. Estos beneficios pueden trabajar en forma diferente y tienen diferentes reglas que las de las visitas a la oficina del doctor. Esto puede convertirse en un problema cuando usted va a la farmacia a recoger su prescripción y encuentra que le resulta difícil hacer que su plan pague por ella.

“Una conversación con su farmacéutico sobre las medicaciones que usted utiliza puede ser un recurso invaluable para hacer el mejor uso de su cobertura de drogas por prescripción de su plan de seguro médico plan”, manifestó Bruce Roberts, R.Ph, vicepresidente ejecutivo y CEO de National Community Pharmacists Association (Asociación Nacional de Farmacéuticos Comunitarios).

Un nuevo recurso en la Web, www.YourPharmacyBenefit.org/Spanish, ayuda a los consumidores a resolver problemas comunes, incluyendo situaciones en las cuales:

- La información que su farmacia tiene sobre su plan no concuerda con lo que hay en su tarjeta de identificación de beneficios de su farmacia.
- Es demasiado pronto para re-

llenar la prescripción.

- Una medicación en particular puede reaccionar mal con otra medicación que usted toma o con otra condición médica que usted tiene.

- La medicina que le prescribió su doctor requiere la aprobación de su plan.

- La medicación no está cubierta por su plan médico, ó está en el “formulario”, la lista de medicinas cubiertas por el plan.

El recurso de la Web explica todas estas situaciones y provee consejos sobre cómo resolver con estos problemas, brinda definiciones de vocabulario del seguro y a quién contactar cuando tenga preguntas. También explica cómo presentar una petición con su compañía de seguro si el plan se niega a cubrir la medicina que usted necesita.

“Muchos consumidores no se dan cuenta que no tienen que tomar un simple ‘no’ como respuesta”, explica Bill McLin, Director Ejecutivo de Asthma and Allergy Foundation of America (Fundación de Asma y Alergia de los Estados Unidos). “Hacer las preguntas correctas puede revelar que el problema no es difícil de revelar. Es inteligente saber cómo navegar sobre las reglas de su plan de seguro para que usted pueda tratar con los problemas de cobertura”.

Con la información correcta en mano, usted puede estar seguro que está sacando el valor total de su cobertura médica y que usted está recibiendo los beneficios a los que tiene derecho. Para mayor información, visite www.YourPharmacyBenefit.org/Spanish.

Mientras que la mayoría de la gente tiene una idea de cómo utilizar su seguro para las visitas médicas, muchos pasan por alto los beneficios que cubren las medicinas por prescripción. Estos beneficios pueden trabajar en forma diferente y tienen diferentes reglas que las de las visitas a la oficina del doctor. Las reglas de su plan pueden cambiar en cualquier momento y en maneras que pueden impactar su acceso a las medicinas y en cuánto usted deberá pagar por ellas. Un nuevo recurso en la Web, www.YourPharmacyBenefit.org/Spanish, ayuda a los consumidores a resolver problemas comunes.